

## **FI** *Introduction au système de management*

### S O M M A I R E

- 1.** Genèse des systèmes de management.
  - a. Contexte historique,
  - b. Enjeux de la mondialisation,
  - c. Organisation et référentiel normatif.
  
- 2.** Le fonctionnement de l'entreprise "système".
  - a. L'entreprise "conglomérat" et l'entreprise "système".
  
- 3.** L'architecture des systèmes.
  - a. Le réseau de processus,
  - b. Les processus "métier",
  - c. Les processus de management et de support,
  - d. Les processus « boucliers »,
  - e. Structuration des bases de données,
  - f. Interface avec les systèmes de gestion,
  - g. Indicateurs de performance et de contrôle.
  
- 4.** L'intégration et l'optimisation des systèmes de management.
  - a. Conditions préalables d'intégration,
  - b. Méthodologie : les étapes de l'intégration,
  - c. Exemples.