

F5 *Indicateurs de performance des processus critiques*

S O M M A I R E

1. L'esprit statistique.

- a. Notions de mathématiques statistiques,
- b. Stabilité dynamique du système de management intégré.

2. Architecture des systèmes et processus critiques.

- a. L'architecture de système de management intégré,
- b. Définition du processus critique,
- c. Détection des processus critiques,
- d. Pilotage temporaire ou permanent du processus critique.

3. Introduction à la méthode ASO-REPRO.

- a. Les différents types d'indicateurs de performance.

4. La méthode ASO.

- a. ASO : Analyse, Stabilisation et Optimisation du fonctionnement d'un processus,
- b. Etudes de cas.

5. La méthode REPRO.

- a. REPRO : REPROduction continue du fonctionnement d'un processus,
- b. Etudes de cas.

6. Le suivi spécifique des processus critiques.