

F7 Administration et pilotage des processus

S O M M A I R E

1. Management et système :

- a. L'entreprise "conglomérat"
- b. L'entreprise "système".

2. Organisation et référentiel normatif.

- a. Les normes de performance,
- b. Les normes de prévention.

3. Le fonctionnement de l'entreprise "système".

- a. L'architecture de système de management intégré.

4. Les processus orienté "métier".

- a. Les processus élémentaires internes,
- b. Les processus de support "métier",
- c. Interaction avec les processus de management,
- d. Interaction avec les processus "boucliers".

5. Les processus "boucliers".

- a. Définition et spécificité,
- b. Présentation des principaux processus "boucliers",
- c. Construction en "silo" et effet "millefeuilles".

6. L'administration du système.

- a. Cartographique et codification du réseau de processus,
- b. Les logiciels de gestion du système de management intégré,
- c. Exemples d'application pratique.





7. Le pilotage par la modélisation des processus.

- a. Principes directeurs de la modélisation,
- b. Méthodologie,
- c. Etudes de cas : atelier de modélisation (3 cas réels sont étudiés pendant cette session),

8. L'évaluation de la performance du système de management intégré.

- a. Indicateurs de performance et de contrôle,
- b. Introduction à la méthode ASO-REPRO,
- c. Etude de cas.

Profitez de notre service de réservation en ligne sur
www.neoptes.fr
Ou par téléphone au **01 71 18 30 02**

A small icon of a smartphone with an orange screen, positioned to the right of the phone number. The background of the banner shows a blurred office scene with people working at computers.